

Magnus-Poser-Straße 11  
07749 Jena

Tel.: 03641 / 420388  
Fax: 03641 / 420389

Das Uniklinikum Jena als Universitätsklinikum des Bundeslandes Thüringen ist mit knapp 1.400 Betten die größte Klinik des Bundeslandes. Die Jenclean GmbH, die Reinigungsgesellschaft des Klinikums verantwortet mit fast 300 Mitarbeiter/innen an mehreren Standorten Reinigungs- und Logistikdienste. Die Beauftragung erfolgt auf Basis von digitalen Raumbüchern. So werden Reinigungsleistungen und Turnis pro Raum und Tag zielgenau gesteuert.

Die Jenclean GmbH nutzt seit Mitte 2020 die Cockpit|FM-Anwendungen. Eine wesentliche Erleichterung gegenüber unserer früheren Organisation besteht in der unkomplizierten und schnellen Anpassung von Auftragsänderungen. Die JenClean ist verpflichtet alle rund 250 Reinigungsreviere bei Änderungen sofort anzupassen und durch Aushang zu dokumentieren. Durch Baumaßnahmen und Nutzungsänderungen sind somit monatlich in der Regel bis zu 50 Reinigungsreviere neu zu gestalten.

Wichtig für den Auftraggeber: Durch die Nutzungsänderungen ergeben sich monatlich aktualisierte Rechnungsbeträge. Durch die schnelle Bearbeitung spart der Auftraggeber finanzielle Mittel. Es wird konsequent nach Belegung und Beauftragung abgerechnet. Die Reinigungsgesellschaft muss um im Budget zu bleiben schnellstmöglich die Sollvorgaben in den betroffenen Revieren anpassen.

Dazu nutzen wir den Workflow von Cockpit|FM, welcher über die Anpassung im Raumbuch Reviere ändert, Sollvorgaben aktualisiert und die Rechnungsstellung anpasst. Ein zeitlicher Aufwand, der früher mehrere Tage im Monat von Planungsarbeiten bedeutete, ist heute in einem Bruchteil der Zeit möglich. Ab 2021 planen wir die Einführung des Qualitätsmanagementsystems mit der QM-APP von Cockpit|FM. Dadurch schafft die JenClean zusätzlich Vertrauen gegenüber dem Auftraggeber. Im cloudgestützten Dashboard können sich Auftraggeber und Hygienebeauftragte des Klinikums jederzeit die aktuellsten Auswertungen der der Qualitätsprüfungen bzw. den Reklamationsstatus 24 Stunden/365 Tage einsehen.

Geplant für die Zukunft ist die Nutzung des Auftragsmanagement von Cockpit.

Hier kann der Auftraggeber oder z. B. Stationsleitungen die Bettenaufbereitung, Schlussdesinfektionen, Grundreinigungen etc. beauftragen. Der Auftraggeber kann den Status der gewünschten Aufträge ablesen. Im Monatsreporting oder tagesaktuellen Dashboard werden alle Leistungen für Auftraggeber und Arbeitnehmer transparent aufbereitet - zwecks Fakturierung oder zur Optimierung der Kosten.

Mit freundlichen Grüßen

**Gez. Rebekka Höfer**

Betriebsleitung JenClean GmbH