

Referenz cockpit | FM

Die Gies DL ist ein mittelständiger Dienstleister mit rund 4500 Mitarbeiter in bundesweit 11 Niederlassungen. Mit einem Jahresumsatz im Geschäftsjahr 2020 in Höhe von 102 Mill€ bietet die Firmengruppe infrastrukturelle Dienstleistungen wie Reinigung, Personaldienstleistungen und Catering an.

Unser Unternehmen nutzt seit Ende 2019 die FM Software Cockpit IFM.

Für uns waren folgende Lösungen wichtig.

Optimierung unserer Aufträge bei Neueinrichtung oder Aktualisierung von Aufträgen im Bestand.

Bei über 1000 Einzelaufträgen in Unterhaltsreinigung und Personaldiensten ergeben sich ständig Aktualisierungen im Bestand. Der Auftragsumfang ändert sich. Leistungen kommen neu dazu. Andere Leistungen werden gekündigt. Diese Prozesse haben immer Auswirkung auf die Stundenvorgaben. Es müssen kontinuierlich die Reinigungspläne geändert werden. Mitarbeiter neu eingewiesen und Die Auftragssummen angepasst werden. Die strukturierte Objektorganisation von Cockpit I FM mit ihren WorkFlow Möglichkeiten reduziert den Aktualisierungsaufwand auf ein Mindestmaß-

Ganz entscheidend ist hierbei auch die Effizienz der Software bei der Einrichtung neuer Aufträge. Alleine in diesem Bereich konnten wir den Planungs- und Einrichtungsaufwand um die Hälfte minimieren

Unterstützung von DIN Iso Zertifizierungen. Audits

Zwischen und Hauptzertifizierungen binden einen erheblichen Aufwand an Manpower und Know How. In der Zertifizierungsphase sind alle administrativen Ebenen in die erfolgreiche Rezertifizierung eingebunden.

Hier haben wir große Entlastungen erzielen können. Alle Dokumente werden zentral in der Unternehmensorganisation erfasst, gesteuert und geändert. Danach über die Cloud allen Objekten und Einheiten zur Verfügung gestellt. Es ist heute nicht mehr möglich das ungültige Dokumente verwendet werden. EUP Prüfungen wurden im Prozess automatisiert. Eine Ampelfunktion zeigt dem Qualitätsbeauftragten und den verantwortlichen Führungskräften in den Niederlassungen, den jeweiligen Stand der Beauftragungen. Somit kann schnell bei Abweichungen eingegriffen werden. Dies gilt auch bei vertragsindividuellen Vorgaben wie Audits, Qualitätsprüfungen oder die Einhaltung von DIN Vorgaben unserer Auftraggeber.

Qualitätsmanagement und Reklamationsmanagement

Bis 2019 hatten wir im Unternehmen verschiedene digitale oder analoge Systeme im Einsatz. Soweit dies der Auftraggeber zulässt nutzten wir heute unternehmensweit das QMS von Cockpit | FM. Gegenüber der früheren Lösung haben wir heute viele Vorteile.

Einfachste Handhabung. Geringer Einrichtungsaufwand. Reduzierte Kosten gegenüber früherer Systeme und die zwei wesentlichen Faktoren:

Der Dashboard. Wir können für jeden Auftraggeber eine Onlineplattform bereitstellen wo er die Qualitätsergebnisse seines Objektes sowie mögliche Abweichungen (Reklamationen) erkennen und verfolgen kann. Gies DL sucht die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Auftraggebern. Dazu gehört eine hohe Transparenz in der Leistungserfüllung. Dies bietet Cockpit | FM mit der Dashboardfunktion hervorragend ab. Für uns weiterhin wichtig: ein strukturiertes Reklamationsmanagement. Fehler passieren überall. Was wichtig ist diese sachlich zu bearbeiten und daraus Maßnahmen zu ergreifen um diese zukünftig zu vermeiden. Das digitale Reklamationsmanagement stellt die jeweiligen Schritte der Reklamationsbearbeitung für den Kunden im Dashboard da, es verbessert die Qualität der Ergebnisse und schafft neues Vertrauen.

Vorstand der Geschäftsführung

Gez. Michael Gies